

Stand Februar 2021

## Hausordnung

Sehr geehrte Gäste,

damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich gestalten können, möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Regelungen für ein gutes Miteinander in unserem Hause zu beachten

### 1. Essen und Trinken

- Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist **nicht** gestattet Für den Verzehr von Speisen stehen die Bar und das Restaurant jeder Zeit zur Verfügung
- Das Frühstück wird ausschließlich im Frühstücksraum eingenommen. Ausnahmen werden ausdrücklich von der Rezeption erteilt
- Das Bestellen von Essen auf das Gastzimmer ist nicht erlaubt
- Besteck kann auf Nachfrage der Gäste von den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden

### 2. Nachtruhe

- Die **Nachtruhe** gilt von **22-6 Uhr**
- Personen, die gegen die Nachtruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert bzw. sofortiges Hausverbot erteilt werden
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Gast für die Entsorgung seines Mülls selbst verantwortlich ist und die öffentliche Ordnung nicht gestört werden darf
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung bzw. Genehmigung von der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

### 3. Parken/Fahrräder

- Wir bieten unseren kostenpflichtigen Hotelparkplatz und eine Tiefgarage an. Reservierungen sind leider nicht möglich. Es handelt sich hier um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt.
- Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt
- Das Abstellen und Mitbringen von Fahrrädern ist nur nach Absprache mit der Rezeption erlaubt.

### 4. Diebstahl

- Das Entwenden von Besteck oder ähnlichen Gegenständen aus dem Frühstücksraum ist nicht gestattet.
- Bademäntel, Handtücher und weitere Gegenstände im Gastzimmer dürfen nicht entwendet werden; andernfalls werden diese dem Gast in Rechnung gestellt.
- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) oder von Gepäck ausdrücklich keine Haftung.

## 5. Sonstiges

- Gegen einen Aufpreis von 50€ sind Hunde im Hotelzimmer erlaubt
- Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bei Missachtung erhebt das Hotel eine Reinigungsgebühr von 150 €.
- Zu ihrer Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht
- Drogen, illegale Rauschmittel und Waffen sind im Hotel strengstens untersagt und werden bei Missachtung geahndet.
- Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise oder während des Aufenthaltes eine Kautions pro Buchung einzufordern. Diese wird bei Abreise nach Vorlage des Kautionsbelegs zurückgezahlt, sofern das Hotel bis dahin keine durch den Gast verursachten Schäden oder grobe Verunreinigungen feststellen konnte.
- Schäden oder Kosten für die Beseitigung grober Verunreinigungen, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen oder werden nachträglich in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Gastes festgestellt werden.
- Die Key-Card oder der Schlüssel sind bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Bei nichtbeachten wird dieser mit 50€ in Rechnung gestellt.
- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung, sowie der Hausordnung jedem Gast zur Erteilung eines Hausverbots weisungsberechtigt. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist in diesem Fall ausgeschlossen.
- Die Mitarbeiter sind berechtigt, das Hotelzimmer während der Aufenthaltsdauer des Gastes zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und Ähnlichem zu betreten.

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung

Wir wünschen Ihnen nun eine schöne Zeit bei uns und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung

Ihr Team vom stays by friends Gelsenkirchen